



Catálogo de envíos aéreos

HONDURAS HACIA ESTADOS UNIDOS

Envío de productos nostálgicos,
medicamentos y documentos



[@lafuentecargohn](https://www.facebook.com/lafuentecargohn)



[@lafuentecargohn](https://www.instagram.com/lafuentecargohn)



[@lafuentecargohn](https://www.tiktok.com/@lafuentecargohn)



www.lafuentecargo.com





Sobre nosotros Expertos en envíos

La Fuente Cargo es una empresa familiar con **más de 20 años de experiencia** en el rubro de logística, importando envíos desde USA y haciendo entregas a nivel nacional.

En 2024 añadimos a nuestra cartera de servicios, los envíos aéreos hacia USA, una experiencia que conecta familias de forma rápida, seguro y con excelente atención.

[Conoce más sobre nosotros](#)





Sobre el servicio Envíos a Estados Unidos

Este servicio consiste en el envío de paquetes de clientes en Honduras para sus familiares en USA que extrañan productos o alimentos de su país; que necesitan documentos o medicamentos difíciles de conseguir allá. Enviamos los paquetes a oficinas propias o puntos de entrega en diferentes estados; al resto de USA por el correo nacional (USPS).

+500

Familias conectadas

5,000+

Paquetes entregados

[Más información del servicio](#)



Detalles importantes sobre este servicio

- Nuestros envíos son aéreos.
- El tiempo de entrega depende del destino hacia donde van dirigidos y el servicio contratado.
- Tarifas se define por peso (en libras).
- Salidas programadas semanal o quincenalmente.
- La cantidad de nostálgicos mínima a facturar son 3 libras; docs. es 1 libra y meds. media libra.
- Los artículos que el cliente envía deben ser claramente visibles por la persona que los recibe.
- Ofrecemos cajas de cartón, hieleras para refrigerados y protección adicional para artículos frágiles.
- La Fuente Cargo se reserva el derecho de abrir e inspeccionar carga que considere sospechosa.





Proceso de envío

Simple y seguro

El cliente en Honduras puede entregar sus paquetes en nuestras oficinas principales de San Pedro Sula y Tegucigalpa; o también pueden avocarse a puntos autorizados en diferentes departamentos del país.

Los horarios de recepción de paquetes en oficinas son:

Viernes: 8 am. a 5 pm.

Sábados : 8 am. a 12 pm.

Los puntos autorizados manejan sus propios horarios de recepción, incluyendo el domingo.

[Ver mapa de puntos](#)

1. Cotizar

Antes de realizar su envío, el cliente puede cotizar por medio de nuestro equipo de atención al cliente o en un punto autorizado.

2. Empacar

Cuando el cliente decide realizar el envío, debe preparar su envío en bolsas transparentes o los empaques brindados por la empresa.

3. Recepcionar

Cuando el cliente termina de empacar su envío, debe llevar los artículos a una de nuestras oficinas o puntos autorizados.

4. Pagar

Después que el agente autorizado ha llenado el talonario de envíos con descripción, peso y datos, el cliente debe cancelar el monto del envío.

5. Consolidar

Todos los envíos se consolidan en nuestras oficinas principales los días lunes, donde son inspeccionados, etiquetados e ingresados en cajas.

6. Enviar

Los días martes se realizan los envíos aéreos hacia los destinos programados; los envíos Express salen de lunes a viernes.

7. Entregar

Una vez que los paquetes llegan a su destino se llama a los clientes para que recojan en oficina o reciban a domicilio en rutas o por correo nacional.

Categorías de envíos según su contenido

Según las necesidades de nuestros clientes hemos creado tres categorías de envíos para atenderles de forma personalizada.

01 Productos nostálgicos

Los artículos en esta categoría pueden ser productos comestibles, ropa, joyería, artesanías, entre otros.

02 Documentos

El cliente puede enviar documentos personales como partidas, actas, poderes, títulos, carnets, entre otros.

03 Medicamentos

En esta categoría se permite el envío de medicamentos no controlados y vitaminas en presentación de pastillas.





Tipos de servicios según tiempo y lugar de entrega

Según las necesidades de nuestros clientes hemos creado tres tipos de servicios para atenderles de forma personalizada.

01 Servicio Express

Este servicio consiste en envíos con entrega a domicilio de 2 a 3 días a cualquier estado de USA; las salidas son de lunes a viernes.

02 Servicio Directo

Este servicio consiste en envíos aéreos con entrega de 3 a 5 días en oficinas o puntos autorizados; las salidas son semanales o quincenales.

***Entregas a domicilio en rutas tienen costo adicional.**

03 Servicio Más destinos

Este servicio consiste en envíos aéreos con entregas a domicilio de 6 a 10 días a través del correo nacional a cualquier estado de USA; las salidas son semanales.

Tipos de empaque según contenido

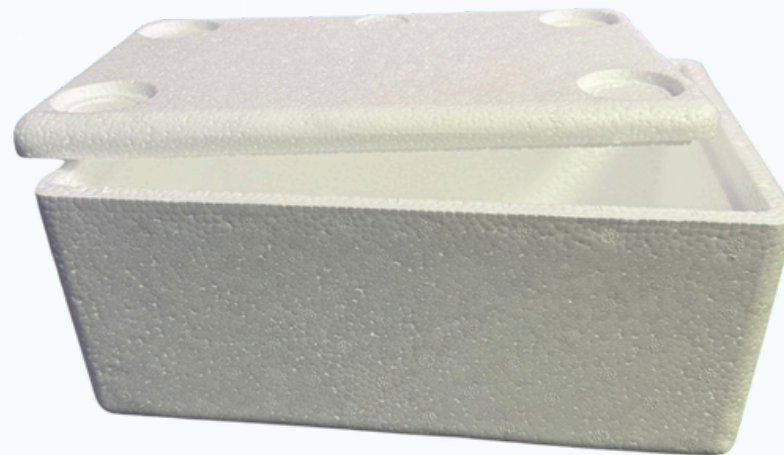
Según las necesidades de nuestros clientes utilizamos diferentes tipos de empaques para garantizar la integridad y buen estado de los paquetes.

Caja de cartón



Ideal para empacar comestibles.

Hielera de Durapor



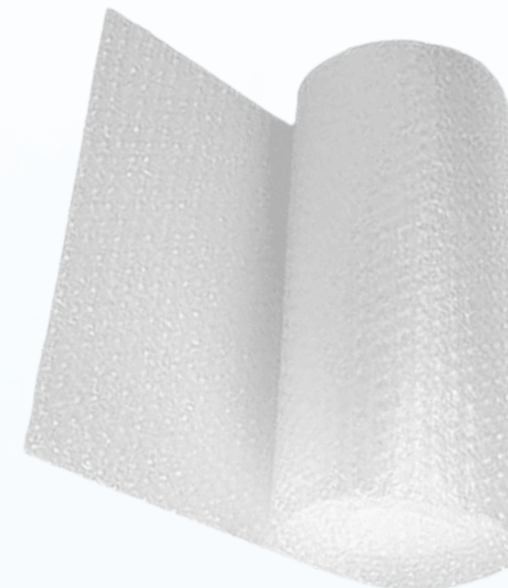
Ideal para mantener temperatura de productos refrigerados.

Bolsas plásticas



Ideal para empacar ropa, zapatos, mantas, entre otros.

Papel burbuja



Ideal para empacar artículos frágiles como tecnología o artesanías.

***Costo adicional**

Fleje



Ideal para reforzar los demás empaques.



Tabla de precios Servicio Express



Entregas a domicilio de 2 a 3 días con salidas de lunes a viernes

Oficinas	Producto nostálgico	Medicamentos	Documentos
USA	N/A	L. 2430/libra	L. 2160/libra
España	N/A	N/A	L. 2430/libra

Importante:

- La cantidad mínima a facturar de medicamentos y documentos es 1 libra.
- No aplican los envíos de producto nostálgico, ni medicamentos hacia España.
- Estos envíos llegan hasta la casa del cliente con el servicio de Fedex Ground.
- Es obligatorio que estos envíos sean pagados desde origen.



Tabla de precios Servicio Directo



Entrega en oficinas o puntos de 3 a 5 días con salidas semanales o quincenales

Oficinas	Producto nostálgico	Medicamentos	Documentos
Atlanta	L. 243/libra	L. 1080/libra	L. 1620/libra
Miami	L. 243/libra	L. 1080/libra	L. 1620/libra
Indianapolis	L. 243/libra	L. 1080/libra	L. 1620/libra

Importante:

- El cliente puede enviar en uno de nuestros empaques o en un empaque propio que se tomará como parte del peso de envío.
- Estos precios aplican al cliente que recoge en oficina o punto autorizado; si el cliente desea entrega a domicilio en rutas, hay un costo adicional entre \$10 a \$20 dependiendo de la distancia y además, el tiempo de entrega puede extenderse.
- Si el cliente envía menos de media libra de medicamentos, se le puede dar tarifa de L. 540.
- Las salidas hacia Atlanta son semanales; las salidas hacia Miami e Indianapolis son quincenales.

Destinos Directos

Servicio Directo



Miami, Florida

8113 NW 68th St, Miami,
FL 33166

08 AM - 4:30 PM



Gainesville, Georgia

1784 Atlanta Hwy b7,
Gainesville, GA 30504

09 AM - 07 PM



Atlanta, Georgia

3731 Northcrest
Rd. Suite 23
Atlanta GA 30340

09 AM - 07 PM



Indianapolis, Indiana

5726 West 79th St.
Indianapolis IN 46278

09 AM - 06 PM



Tabla de precios

Servicio Más destinos



Entregas a domicilio de 6 a 10 días con salidas semanales

Destinos	Producto nostálgico	Medicamentos	Documentos
Demás estados de USA	L. 324/libra	L. 1485/libra	L. 1890/libra

Importante:

- El cliente puede enviar en uno de nuestros empaques o en un empaque propio que se tomará como parte del peso de envío.
- Estos envíos llegan a nuestras oficinas principales, generalmente a Atlanta donde son enviados hasta su destino final por medio del correo nacional (USPS).
- Si el cliente envía menos de media libra de medicamentos, se le puede dar tarifa de L. 810.
- Las entregas de estos envíos son a domicilio; para evitar devoluciones es necesario que el cliente brinde la dirección exacta de su residencia, con número de casa o apartamento, edificio, calle, ciudad, estado y código postal correcto.
- Nuestro equipo de atención envía un mensaje con el tracking number del envío por correo al destinatario para que esté pendiente de recibir su paquete.
- Es obligatorio que estos envíos sean pagados desde origen.



Tabla de precios

\$25 OFF

al recoger el paquete en
oficina o tienda

Cajita Nostálgica **L. 2430**

- Envíe hasta 6.5 libras mixtas
- Envíe productos nostálgicos
- 4 medicamentos max.
- 2 documento max.

*La libra extra se cobra a L. 324



Cajita Antojitos **L. 3240**

- Envíe hasta 8.5 libras mixtas
- Envíe productos nostálgicos
- 8 medicamentos max.
- 4 documento max.

*La libra extra se cobra a L. 324



Cajita Refrigerados **L. 2700**

- Envíe hasta 7 libras
- Solo se permite lácteos secos
- No nos hacemos responsables por este tipo de envíos, **ya que excede el tiempo recomendado para refrigerados.**
- Ya se incluye el hielera.

*La libra extra se cobra a L..324



Productos permitidos

Estos son los productos permitidos más comunes; pueden haber otros que no están incluidos aquí (consultar).

Recomendamos enviar pan duro como **rosquillas, quesadillas o tustacas** bien dorado y empacado un día después para evitar que sude en la bolsa. Es preferible el envío de productos con marca y registro sanitario.

No nos hacemos responsables por pérdida de alimentos perecederos entregados dentro del tiempo estipulado por el servicio.

Permitidos en Servicio Directo y Más destinos



Rosquillas y tustacas



Semitas o quesadillas



Churros



Chile y Condimentos



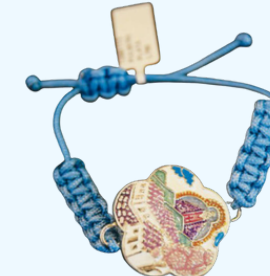
Café y Pinol



Miel



Dulces o conservas



Joyería



Artesanías



Ropa

Permitidos en Servicio Directo



Queso seco



Quesillo



Mantequilla

No nos hacemos responsable por:



Pan de
casa



Tamales
de elote



Montucas



Tortillas de maíz



Tortillas de harina



Gallina asada



Torrijas

No nos hacemos responsables por el envío de estos u otros alimentos perecederos o preparados, aunque la empresa los refrigera antes y después de llegar al destino, el tiempo de transito variable en buses y avión aumenta las probabilidades que se arruinen. Las hieleras ayudan a mantener la temperatura, pero no sustituyen el sistema de refrigeración que estos necesitan para llegar en buen estado.

Si el cliente decide enviarlos, será bajo su propio riesgo; el envío se paga de origen y sin derecho a reclamo.

Si envía tortillas de maíz o tortillas de harina, es preferible que envíe las de los supermercados, ya que tienen preservantes que las mantienen más tiempo.

Productos prohibidos

¡No enviarlos!

A continuación se le detalla una lista de los artículos que no se permiten enviar por las autoridades de USA y Honduras.

Los productos de riesgo no están explícitamente prohibidos pero pueden causar que se inspeccione y retorne la carga o que se dañe; optamos por no enviarlos.

Productos prohibidos



Chicharrones



Carne



Embutidos



Frutas ni
vegetales



Hierbas



Zapatos



Aerosoles



Alcohol



Tabacos



Inyecciones
ni jarabes

Productos de riesgo



Frijoles Nuevos



Encurtidos



Perfumes



Nacatamales

Restricciones **Medicamentos**

- El cliente debe presentar la receta de los medicamentos que envía a nombre del destinatario y tener disponible una foto o copia del pasaporte del destinatario.
- El cliente puede enviar máximo 1 libra de medicamentos por envío.
- El envío de medicamentos se debe pagar de origen en Honduras.

Permitidos en todos los servicios



Medicamentos o vitaminas en su caja original, preferiblemente en presentación de pastillas o botes plásticos.

Prohibidos en todos los servicios

- Medicamentos con jeringas.
- Medicamentos en botes de vidrio (incluyendo ampollas).
- Medicamentos naturales sin registro sanitario.
- Cualquier medicamento en aerosol (inhaladores).
- Medicamentos que no vaya en su empaque original con todos los registros sanitarios.
- Medicamentos controlados para tratamientos hospitalarios.



Restricciones Documentos

Consulte por otros documentos no mencionados aquí.

Permitidos en todos los servicios

- Partidas de nacimiento o defunción
- Actas de matrimonio
- Cédulas
- Poderes
- Escrituras
- Títulos o certificados de estudio
- Carnets de vacunación
- Cartas o invitaciones
- Fotografías
- Entre otros

No están permitidos



Pasaporte



Identificación



Licencia



Hoja de Talonario

Todas nuestras oficinas y puntos autorizados deben tener un talonario de envíos disponible ya que:

- El cliente debe firmar el talonario de envío y escribir su número de identidad afirmando que la información brindada es correcta.
- El cliente debe solicitar su copia del talonario (color blanco); al punto autorizado o agente en oficina.
- Al hacer el envío el cliente acepta los términos y condiciones de envío.
- El representante del punto autorizado también debe firmar la hoja del talonario.



La Fuente Cargo S de R.L.

Teléfono fijo: 2247-3417 // Whatsapp: 9450-5995

www.lafuentecargo.com f @lafuentecargohn

No. de guía:

Fecha: _____ de _____ del 20 ____

¿Quién envía?

Nombre: _____

Teléfonos: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Dep: _____

¿Quién recibe?

Nombre: _____

Teléfonos: _____

Dirección: _____

(Incluir código postal)

Ciudad: _____ Estado: _____

Contenido: (Incluir cantidades)

Juro que no estoy enviando artículos prohibidos ni peligrosos por regulaciones federales y que estoy de acuerdo con los términos y condiciones de envío.

Por cobrar: _____ Firma del cliente: _____ Punto de acopio: _____

A domicilio: _____ No. de identidad: _____ Firma de agente: _____



Tabla de comisiones

La Fuente Emprende



Libras	Porcentaje de comisión
0 a 160	10% de comisión por ventas
161 a 299	12% de comisión por las ventas
300 libras en adelante	15% de comisión por las ventas

Importante:

- Las comisiones serán aplicadas por la cantidad de libras entregadas a la empresa por envío.
- Los envíos Express serán sumados por quincena para determinar el porcentaje de comisión.
- Las comisiones se pagarán un quincena retrasada para poder confirmar entregas y descartar reclamos.
- El agente del punto autorizado debe depositar las ventas a más tardar el día del envío.
- Si el punto aplicó un descuento no autorizado a un envío, este no podrá ser comisionado.
- Si un cliente que se avocó a un punto no ha pagado un envío después de 10 días de haber llegado a oficinas, el punto autorizado no comisionará este envío.
- Si la empresa debe brindar reembolso a un cliente por información incorrecta o faltante de parte del punto autorizado, esta guía no podrá ser comisionada.



Tabla de comisiones

Servicio Express



Entregas a domicilio de 2 a 3 días con salidas de lunes a viernes

Producto	Medicamentos	Comisión \$ 10%
Medicamentos USA	L. 2430/libra	L. 243
Documentos USA	L. 2160/libra	L. 216
Documentos España	L. 2430 /libra	L. 243

Importante: El valor en lempira puede variar dependiendo del cambio del día; para este ejemplo se uso una tasa promedio de L.27 por dólar.



Tabla de comisiones

Servicio Directo



Entrega en oficinas o puntos de 3 a 5 días con salidas semanales o quincenales

Producto	Medicamentos	Comisión \$ 10%
Nostálgico	L. 243/libra	L. 24
Medicamentos	L. 1080/libra	L. 108
Documentos	L. 1620 /libra	L. 162
Cajita Nostálgica	L. 1755 /unidad	L. 175
Cajita Antojitos	L. 2295 /unidad	L. 229
Cajita Refrigerados	L. 1890 /unidad	L. 189

Importante: El valor en lempira puede variar dependiendo del cambio del día; para este ejemplo se uso una tasa promedio de L.27 por dólar.



Tabla de comisiones

Servicio Más Destinos



Entregas a domicilio de 6 a 10 días con salidas semanales

Producto	Medicamentos	Comisión \$ 10%
Nostálgico	L. 324	L. 32
Medicamentos	L. 1485 /Libra	L. 148
Documentos	L. 1890/libra	L. 189
Cajita Nostálgica	L. 2430 /Unidad	L. 243
Cajita Antojitos	L. 3240/unidad	L. 324
Cajita Refrigerados	L. 2700/unidad	L. 270

Importante: El valor en lempira puede variar dependiendo del cambio del día; para este ejemplo se uso una tasa promedio de L.27 por dólar.



NÚMEROS DE CUENTA

REALICE SUS PAGOS POR DEPÓSITOS O TRANSFERENCIAS

BAC: 730445671

ATLANTIDA: 1100168044

A nombre de La Fuente Cargo S de R.L.

Cuenta de cheques en lempiras

Si paga un servicio en dolares debe depositar con
el tipo de cambio "Venta" del día.

Envíe sus comprobantes de pago por Whatsapp:

(504) 9578-1653



Términos y condiciones

Políticas de servicio para clientes

Desde el momento que el cliente y el punto autorizado nos entrega su envío, está aceptando los términos y condiciones del servicio.

- No nos hacemos responsables por pérdida de alimentos perecederos entregados dentro del tiempo estipulado por el servicio.
- No nos hacemos responsables por la pérdida o decomiso de artículos prohibidos, de riesgo o no declarados.

[Más detalles](#)

1. Información de envío

El cliente es responsable de brindar datos completos y correctos del envío; si este brinda información incorrecta o no declara todo lo que envía, no procede un reclamo.

2. Talonario de envío

Cada punto debe llenar la hoja del talonario de envío con la firma del cliente y entregar la copia correspondiente al cliente, a si mismo y a la empresa.

3. Condiciones de pago

Los clientes que envían medicamentos y documentos deben pagar obligatoriamente de origen; puntos con balanza digital deben cobrar todo de origen. El cliente tiene 10 días para realizar su pago y reclamar su envío; si no, será propiedad de la empresa.

4. Entregas

Si Fedex o USPS marcan un paquete como entregado, se asume que el servicio concluyó. Clientes de servicio directo que piden entrega a domicilio, deben pagar un costo adicional al equipo de entrega en USA, a pesar de haber pagado de origen.

5. Reclamos

El cliente debe notificar su reclamo dentro de los 3 días posteriores a la entrega del paquete y respaldarlo con fotos o videos. Si el destinatario autoriza que un tercero reciba los paquetes, este pierde el derecho a reclamo. La empresa tiene hasta 90 días para brindar una resolución a los reclamos del servicio aéreo.

6. Compensaciones para reclamos aprobados

En caso de pérdida o daño parcial, la empresa enviará al cliente una nota de crédito para un próximo envío. En caso de pérdida total, la empresa dará un valor de máximo de \$100 al cliente, dependiendo del contenido y costo de envío.



San Pedro Sula

08 AM - 05 PM

33 Calle, Sector el Polvorín, Complejo de Grupo Intur, Bodega #4



Tegucigalpa

08 AM - 05 PM

Aldea Jacaleapa, Bodegas Rapaco, Complejo #2, Bodega #16,

Contáctanos

Para consultas o dudas:



Whatsapp

(504) 9450-5995



Correo electrónico

aereos@lafuentecargo.com